



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Melding Autoriteit Persoonsgegevens

DATUM
12 september 2019
Verzonden: 13-09-2019

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
RCL (Rimone) Dielesen

TELEFOONNUMMER
043 350 4200

ONZE REFERENTIE
2019.27006

E-MAILADRES
rimone.dielesen@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Deze week heeft het college een melding ontvangen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit naar aanleiding van de klacht die de Autoriteit Persoonsgegevens heeft ontvangen op 16 juli 2019.

De klacht heeft betrekking op een onderzoek in opdracht van de gemeente Maastricht van 41 zakelijke emailaccounts.

Ter beoordeling van de klacht heeft de AP een informatieverzoek ingediend (zie bijlage). Uiteraard zullen wij medewerking verlenen aan dit verzoek en uw raad op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.

Raadsinformatiebrief



**AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS**

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag
T 070 8888 500 - F 070 8888 501
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vertrouwelijk
Gemeente Maastricht
College van Burgemeester & Wethouders
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Gemeente Maastricht

Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
z2019-02876

Ingek.: ~ 6 SEP 2019
Reg. nr 2019 26339

Contactpersoon
Mr. G. Hagens
070 8888 500

Onderwerp
Verzoek om schriftelijke reactie

Geacht college,

In de bovengenoemde zaak bericht de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) u als volgt.

Op 16 juli 2019 heeft de AP een klacht ontvangen namens de volgende personen:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]



Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
Z2019-16334

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

De klacht ziet toe op een onderzoek dat in opdracht van de gemeente Maastricht, tezamen met de gemeente Heerlen en het SSC-ZL is gedaan. In het kader van dit onderzoek zijn, zo wordt in de klacht gesteld, 41 zakelijke e-mailaccounts 'doorzocht'. De AP wordt verzocht corrigerende maatregelen op te leggen.

Ter beoordeling van de klacht die is ingediend, heeft de AP nog de volgende vragen. Ten behoeve van het onderzoek verzoek ik u hierop antwoord te geven. Dit betreft een informatieverzoek als bedoeld in artikel 58, eerste lid, onder a, van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de artikelen 5:16 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) jo. artikel 5:17 Awb. U bent niet verplicht te antwoorden op de vragen. Voor wat betreft het verstrekken van documenten bent u op grond van artikel 31 AVG en artikel 5:20 Awb wel verplicht tot medewerking.

Verzoek om reactie

U wordt verzocht alle onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden en daarbij de volgorde van de vraagstelling aan te houden.

1. Heeft er, in opdracht van de gemeente Maastricht, een onderzoek plaatsgevonden door Hoffman bedrijfsrecherche?
2. Zijn in dit kader persoonsgegevens verstrekt aan Hoffman bedrijfsrecherche door de gemeente Maastricht?
3. Zo ja, welke persoonsgegevens van de te onderzoeken personen zijn door de gemeente Maastricht verstrekt aan Hoffmann? Daaronder vallen ook medewerkers die niet werkzaam zijn bij de gemeente Maastricht, maar waarvoor de gemeente Maastricht wel gegevens aan Hoffman heeft verstrekt.
 - a. Omschrijf per persoon welke gegevens zijn verstrekt,
 - b. Onderbouw per persoon het doel en de grondslag (als bedoeld in artikel 6, eerste lid, van de AVG) voor de verstrekking van deze gegevens aan Hoffman. Ga daarbij met name in op de noodzaak van deze verstrekking voor de specifieke persoon.
4. Heeft de gemeente in het kader van dit onderzoek persoonsgegevens ontvangen van de gemeente Heerlen of SSC-ZL??
 - a. Zo ja, welke medewerkers betreft dit en welke gegevens zijn verstrekt?
 - b. Wat heeft de gemeente Maastricht gedaan met deze ontvangen gegevens?



Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
Z2019-16334

- c. Wat is daarvoor de grondslag, als bedoeld in artikel 6, eerste lid, AVG? Ga daarbij met name in op de noodzaak van deze verstrekking voor de specifieke persoon.
5. Is door de gemeente Maastricht ten aanzien van de te onderzoeken personen, een kopie van het e-mail account verstrekt? Zo ja, ten aanzien van welke personen?
 - a. Graag ontvangt de AP de niet geanonimiseerde lijst "onderzochte personen digitaal", waarvan als **bijlage 2** de geanonimiseerde kopie wordt meegezonden,
 - b. Geef aan, waar mogelijk met stukken, wat ten aanzien van deze e-mailaccounts aan Hoffman is verstrekt?
 - c. Over welke periode zijn e-mails uit deze e-mailaccounts aan Hoffman verstrekt?
 - d. Onderbouw per persoon de grondslag (als bedoeld in artikel 6, eerste lid, AVG) voor de verstrekking van deze e-mailgegevens aan Hoffman. Ga daarbij met name in op de noodzaak van deze verstrekking voor de specifieke persoon.
 - e. Welke voorzorgsmaatregelen heeft de gemeente getroffen ter bescherming van de privacy van de betrokken medewerkers, in het licht van de verstrekking van het e-mailaccount aan Hoffmann? Licht de gemaakte belangenafweging toe.
6. Graag ontvangt de AP een niet geanonimiseerde versie van de rapportage die is opgesteld door Hoffman.
7. Is de gemeente Maastricht bekend met de inzageverzoeken die bij haar zijn ingediend door de in de "lijst onderzochte personen digitaal"?
 - a. Hoeveel inzageverzoeken zijn er ten aanzien van deze personen gedaan?
 - b. Op welke datum zijn deze verzoeken gedaan?
 - c. Op welke datum heeft de gemeente Maastricht gereageerd? Zend kopieën mee van de reacties op de inzageverzoeken van de gemeente Maastricht.
 - d. Is deze reactie tijdig geweest, gelet op het bepaalde in artikel 14, derde lid onder a AVG? Zo nee, waarom niet?
 - e. Is de door de Belastingdienst verstrekte informatie compleet, en is daarmee naar het oordeel van de gemeente Maastricht volledig voldaan aan het inzageverzoek van verzoeker? Zo nee, waarom niet?
 - f. Indien het antwoord op de vragen 4d en 4e 'nee' is; welke maatregelen heeft de gemeente Maastricht genomen om in het vervolg wél tijdig aan dergelijke verzoeken te voldoen?
8. Heeft de gemeente Maastricht naar aanleiding van de uitkomsten van het rapport van Hoffman, ambtenarenrechtelijke sancties opgelegd aan personen waarnaar onderzoek is verricht door Hoffman? Zo ja, welke sancties en aan wie? Zo nee, waarom niet?

Reactietermijn

De AP verwacht uiterlijk op **27 september 2019** een schriftelijke reactie op bovenstaande vragen en alles wat u verder van belang acht voor de beoordeling van de klacht.

Indien u vragen heeft over dit onderzoek, kunt u contact opnemen met ondergetekende.



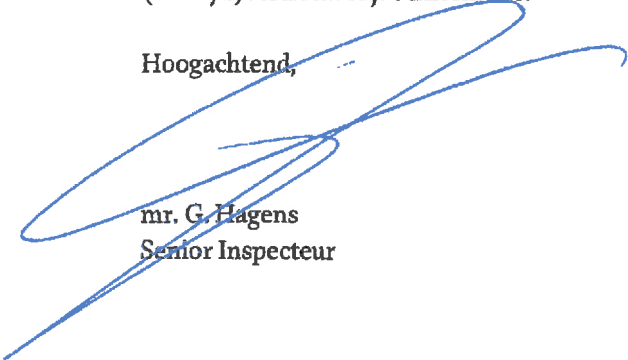
AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
Z2019-16334

Tot slot vraagt de AP welke onderdelen van uw schriftelijke reactie beschouwd dienen te worden als (bedrijfs)vertrouwelijke informatie.

Hoogachtend,



mr. G. Hagens
Senior Inspecteur



Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
Z2019-16334

Bijlage 1: wettelijk kader

Artikel 4 Definities

Voor de toepassing van deze verordening wordt verstaan onder:

1) „persoonsgegevens”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

Artikel 14 Te verstrekken informatie wanneer de persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen

1. Wanneer persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen, verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene de volgende informatie:

- a) de identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, in voorkomend geval, van de vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke;
- b) in voorkomend geval, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;
- c) de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd, en de rechtsgrond voor de verwerking;
- d) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- e) in voorkomend geval, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens;
- f) in voorkomend geval, dat de verwerkingsverantwoordelijke het voornemen heeft de persoonsgegevens door te geven aan een ontvanger in een derde land of aan een internationale organisatie; of er al dan niet een adequaatheidsbesluit van de Commissie bestaat; of, in het geval van de in artikel 46, artikel 47 of artikel 49, lid 1, tweede alinea, bedoelde doorgiften, welke de passende of geschikte waarborgen zijn, hoe er een kopie van kan worden verkregen of waar ze kunnen worden geraadpleegd.

2. Naast de in lid 1 bedoelde informatie verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene de volgende informatie om ten overstaan van de betrokkene een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen:

- a) de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- b) de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, indien de verwerking op artikel 6, lid 1, punt f), is gebaseerd;
- c) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van persoonsgegevens of om beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- d) wanneer verwerking op artikel 6, lid 1, punt a) of artikel 9, lid 2, punt a), is gebaseerd, dat de betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;
- e) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;



Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
Z2019-16334

f) de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij afkomstig zijn van openbare bronnen;
g) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de in de leden 1 en 2 bedoelde informatie:

- a) binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt;
- b) indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene; of
- c) indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.

4. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke voornemens is de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie als bedoeld in lid 2. 5. De leden 1 tot en met 4 zijn niet van toepassing wanneer en voor zover:

- a) de betrokkene reeds over de informatie beschikt;
- b) het verstrekken van die informatie onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning zou vergen, in het bijzonder bij verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, behoudens de in artikel 89, lid 1, bedoelde voorwaarden en waarborgen, of voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichting de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen. In dergelijke gevallen neemt de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen om de rechten, de vrijheden en de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen, waaronder het openbaar maken van de informatie;
- c) het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij Unie- of lidstatelijk recht dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en dat recht voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen; of
- d) de persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven uit hoofde van een beroepsgeheim in het kader van Unierecht of lidstatelijke recht, waaronder een statutaire geheimhoudingsplicht.

Artikel 15 Recht van inzage van de betrokkene

1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- e) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;



Datum
5 september 2019

Ons kenmerk
Z2019-16334

- f) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
 - g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
 - h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 inzake de doorgifte.
3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.
4. Het in lid 3 bedoelde recht om een kopie te verkrijgen, doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen.

